



SERVIZIO SANITARIO NAZIONALE  
REGIONE BASILICATA  
AZIENDA SANITARIA MATERA

## Centro di Salute Mentale di Matera Opuscolo Informativo per pazienti e familiari

*Gentile Signora/e, le diamo alcune utili indicazioni per comprendere meglio come è strutturato il nostro centro di salute mentale.*

### ÉQUIPE

L'Equipe è composta da personale Medico, Infermieristico, Assistenti Sociali, Psicologi ed Educatori.

**DIRETTORE DIPARTIMENTALE:** Dr.ssa Lucia D'Ambrosio  
**DIRETTORE F.F. CSM :** Dr. Vito Incampo  
**IDF COORDINATORE :** Dott.ssa Lucia Lotrionte  
**IDF AREA DIPARTIMENTALE:** Dott.ssa Stefania Bigherati

### MEDICI DI RIFERIMENTO CSM :

- Dr. Bruno Centrelli
- Dr. Vito Incampo (referente casa circondariale)
- Dr. Vincenzo Santospirito

- **Psicologa** Dott.ssa Antonella Celani
- **Assistente sociale** Dott.ssa Paola Collocola

### INFERMIERI:

- Dott.ssa Froio Rosa
- Dott. Paolicelli Eustachio
- Dott.ssa Rossignuolo Annarita
- Dott. Zuccaro Francesco Paolo

### MISSION

Il Centro di Salute Mentale (CSM) coordina nell'ambito territoriale tutti gli interventi di prevenzione primaria e secondaria, cura, riabilitazione dei cittadini che presentano patologie psichiatriche.

Educazione alla popolazione sulla conoscenza delle malattie mentali al fine di ridurre lo stigma ed il pregiudizio sociale.

Interventi di integrazione tra servizi sanitari e sociali pubblici con soggetti del privato sociale, imprenditoriale e associazionistico.

Presa in carico e continuità terapeutica dei problemi di salute mentale.

Aggiornamento e formazione del personale. Interventi di sostegno ai familiari e pazienti, collaborando anche con le associazioni dei familiari.

### DI COSA CI OCCUPIAMO

#### I principali servizi:

Attività specialistica distrettuale ed RSA, Casa circondariale, psicoterapia individuale urgente e programmata, supporto ai familiari, visite domiciliari, terapie farmacologiche, certificazioni, programmi di accoglimento in strutture residenziali, programmi di socializzazione e attività di rete con autorità giudiziarie e servizi sociali del Comune ed Enti di assistenziali.

#### Struttura Residenziale

È una struttura extra-ospedaliera in cui si svolge una parte del programma terapeutico-riabilitativo e socio-riabilitativo per i cittadini con disagio psichiatrico inviati dal CSM con programma personalizzato e periodicamente verificato. Queste strutture hanno lo scopo di offrire una rete di rapporti e di opportunità emancipative, all'interno di specifiche attività riabilitative; Non va intesa come soluzione abitativa.

### MODALITÀ DI ACCESSO

L'accesso al CSM avviene tramite prenotazione CUP con impegnativa del medico di base.

(le urgenze sono direzionate in Pronto Soccorso, quando il CSM è chiuso).

Presa in carico post- dimissione SPDC (il dirigente medico del SPDC, contatta il CSM per la prenotazione e presa in carico a livello territoriale e/o ambulatoriale. L'utente vi accederà con l'impegnativa del MMG).

#### Modalità di accesso in particolari condizioni psichiche

##### ▪ **Accertamento sanitario obbligatorio – ASO**

(ai sensi di legge 23/12/1978 n 833 art 33-34-35)

è una procedura legale, che consiste nel visitare un paziente con problemi psichici critici che non accetti di sottoporsi volontariamente ad una visita medica.

Per attuare l'A.S.O. è necessario una richiesta da parte del medico o da parte di uno psichiatra; segue l'ordinanza del Sindaco.

**L'A.S.O.** può concludersi in:

- Assenza di necessità di trattamento;
- Accettazione volontaria delle cure;
- Rifiuto delle cure (ASO si trasforma in TSO)

Tale provvedimento si espleta entro 1 settimana ma in casi di urgenza entro le 48 ore.

##### ▪ **Trattamento Sanitario Obbligatorio - TSO - per sottoporre a cure urgenti**

Se una persona presenta alterazioni psichiche tali da richiedere interventi terapeutici urgenti, ma rifiuta le cure proposte, può essere effettuato il TSO (Trattamento Sanitario Obbligatorio) per un periodo di sette giorni rinnovabili. Il TSO è proposto da un medico, convalidato dallo psichiatra o da un medico distrettuale, inviato al Comune dove segue l'ordinanza del Sindaco, convalidata dal Giudice tutelare.

#### Documenti e materiale necessari per visite ambulatoriali:

- un documento di identità per procedere all'accettazione;
- tessera sanitaria
- cartellino di esenzione
- documentazione sanitaria pregressa

#### ATTIVITÀ DOMICILIARI

##### Le Attività domiciliari si articolano in:

- Visite domiciliari svolta da un medico ed un infermiere;
- Interventi domiciliari effettuati da due infermieri a cadenza periodica;
- Interventi sociali finalizzati alla valutazione socio-ambientale dell'utente;

Inoltre, si definiscono i bisogni ed i percorsi assistenziali in collaborazione con gli altri professionisti al fine di attuare interventi personalizzati al caso.

#### ATTIVITÀ DEL CSM

##### Descrizione attività

- Briefing;
- Servizio di accoglienza e triage;
- Inserimento dati in piattaforma e compilazione della cartella informatizzata;
- Contatto telefonico giornaliero con utenti che non possono accedere alla struttura;
- Attività ambulatoriale;
- Visite domiciliari;
- Terapie farmacologiche giornaliere in ambulatorio e sul territorio;
- Segretariato sociale.

#### Attività distrettuale ( infermiere + psichiatra)

- primo Lunedì del mese distretto di Ferrandina
- primo Mercoledì del mese distretto di Bernalda
- secondo Mercoledì del mese Montescaglioso \*
- terzo Venerdì del mese distretto di Tricarico
- terzo Giovedì del mese distretto di Grassano \*\*

\*Momentaneamente sospeso.

\*\* Momentaneamente sospeso.

#### Attività territoriale ( infermieri)

Giornaliera con terapie farmacologiche programmate e cadenzati.

#### SERVIZIO AMBULATORIALE

**Attività ambulatoriali al pubblico:** Viene svolta dal lunedì al venerdì dalle 8,30 alle 13,30 ed il lunedì ed il giovedì dalle 14,30 alle 17,00

##### I MEDICI RICEVONO TELEFONICAMENTE al:

Tel. 0835/ 253701 dalle 12:30 alle h 13:30

Per **URGENZE PSICHIATRICHE** segnalate da Forze dell'ordine, polizia locale, Tribunale, MMG, l'Infermiere di accettazione coinvolgerà il medico in servizio durante l'orario di attività ambulatoriale.